



EL FUTURO DE CLIPPER

# Preguntas frecuentes sobre la próxima generación de Clipper

## Cronograma

### ▶ ¿La próxima generación de Clipper está dentro del plazo previsto?

Sí. Los clientes ya empezaron a ver tiempos de carga de dinero más rápidos en algunas agencias. La aplicación Clipper y el sistema de pago móvil se lanzaron en abril de 2021 en teléfonos iPhone y en mayo de 2021 en teléfonos Android. El sistema completo estará actualizado para 2023. Los clientes pueden usar sus tarjetas plásticas actuales o sus teléfonos para pagar las tarifas, pero para 2024 sus cuentas migrarán a una mejor administración de cuentas en el nuevo sistema.

## Aplicación móvil

### ▶ ¿Los clientes podrán usar el teléfono para pagar las tarifas?

Sí. Los clientes podrán usar su teléfono para pagar las tarifas con Apple Pay o Google Pay. Los clientes también podrán administrar sus tarjetas plásticas a través de la aplicación Clipper.

### ▶ ¿Los clientes podrán usar sus tarjetas plásticas después de transferirlas a sus teléfonos?

No, una vez que una tarjeta se transfiera al teléfono, los clientes dejarán de poder usar su tarjeta plástica para transporte público.

### ▶ ¿La aplicación de Clipper incluirá planificación del viaje?

Sí, podrá planificar viajes con múltiples agencias en la aplicación de Clipper.

### ▶ ¿La aplicación proporcionará información en tiempo real sobre la llegada de un autobús?

Sí, la aplicación proporcionará información sobre las rutas y los horarios para que las agencias de tránsito publiquen esta información.

### ▶ ¿Qué ocurre con las aplicaciones que los operadores de tránsito ofrecen o están desarrollando actualmente?

Las aplicaciones individuales de las agencias de tránsito ofrecen recursos que no estarán disponibles inicialmente en la aplicación Clipper. Ellas llenarán ese vacío hasta que la aplicación Clipper pueda brindar la misma funcionalidad que las aplicaciones de las agencias de tránsito ofrecen en la actualidad.

## Carga de un importe

### ▶ ¿Cuánto tiempo tarda en estar disponible el importe que se cargó en línea? En este momento, puede tardar días.

Cuando todo el sistema esté implementado en 2023, podrá hacer una solicitud y usarlo inmediatamente en cualquier lugar del sistema. Podrá cargar un importe y acceder a este inmediatamente.

### ▶ Es frustrante si hay problemas con mis beneficios de tránsito. ¿El nuevo sistema Clipper solucionará estos problemas?

Sí, hará que para los proveedores de beneficios de tránsito sea más fácil ver qué se ha cargado en las tarjetas de los clientes de Clipper y solucionar cualquier problema.

## Otros usos

### ▶ ¿Qué ocurre con los otros usos de Clipper, como el paratransito o el estacionamiento?

MTC y las agencias de tránsito están creando flexibilidad en Clipper para que admita el pago por otros servicios, entre ellos estacionamiento en estaciones de tránsito y paratransito.

### ▶ ¿Puedo usar Clipper para pagar compras en minimercados y otros minoristas?

Las compras minoristas requieren el cumplimiento de normativas bancarias complejas y no forman parte del plan para Clipper.

► **¿Podré pagar los peajes en puentes y carriles rápidos con Clipper?**

No, seguirá necesitando una cuenta FasTrak para pagar convenientemente los peajes de puentes y carriles rápidos.

► **¿Qué papel tendrá Clipper en el programa de movilidad sin interrupciones?**

Clipper será el centro de pago en un programa de movilidad sin interrupciones. Se está diseñando el nuevo sistema para que brinde máxima flexibilidad y sea parte de este programa.

## Accesibilidad

► **¿Qué están haciendo para que Clipper sea más accesible para las personas discapacitadas?**

El sitio web de Clipper es accesible para personas discapacitadas según las Pautas de accesibilidad a contenido web 2.0. MTC está trabajando activamente para garantizar que la aplicación Clipper también cumpla estas pautas.

## Etiquetado

► **¿Seguiré teniendo que marcar la entrada y la salida?**

Algunas agencias continuarán requiriendo que marque su entrada y su salida. Estas agencias cobran por la distancia recorrida, de manera que al marcar la salida se asegura de que solo le cobren esa distancia.

## Tarjetas de descuento

► **Actualmente, no es conveniente que solicite una tarjeta Clipper para jóvenes o adultos mayores; tiene que hacerlo por correo electrónico, por correo o ir en persona. ¿Podrá solicitarla en línea con la nueva generación de Clipper?**

Sí, el nuevo sistema Clipper tendrá solicitudes en línea para jóvenes y adultos mayores.

► **¿Qué ocurre con la tarjeta de RTC Clipper para personas discapacitadas? ¿Puede solicitarla en línea con el nuevo Clipper?**

En este momento no sabemos si habrá solicitudes en línea a disposición.

## Administración de cuenta

► **Actualmente, Clipper no permite administrar las tarjetas de sus hijos (o padres) con la suya propia. ¿Esto cambiará?**

Sí, una familia podrá administrar todas sus tarjetas desde una sola cuenta.

## Coordinación de tarifas

► **¿MTC y las agencias de tránsito aprovecharán esta oportunidad para fijar tarifas en el área de la Bahía?**

La política de tarifas y el cobro de tarifas son dos cosas diferentes, y Clipper es el programa para el cobro de las tarifas. Sin embargo, MTC en su rol de agencia de planificación, financiación y coordinación de transporte para el área de la Bahía trabajará con los socios de las agencias de tránsito para buscar formas de simplificar u optimizar las tarifas de la región.

