



## 時間表

### ▶ 新一代 Clipper 系統是否如期進行？

是。顧客已經開始感覺到某些公共交通機構的充值速度加快。Clipper 應用程式和行動支付系統已於 2021 年 4 月在 iPhone 上推出，並於 2021 年 5 月在 Android 手機上推出。完整系統將在 2023 年更新完畢。顧客可使用他們已有的實體卡或手機支付車費，但到 2024 年，他們的帳戶將過渡到新系統中，進行更好的帳戶管理。

## 行動應用程式

### ▶ 顧客可以使用電話來支付車費嗎？

是。顧客將可使用他們的手機透過 Apple Pay 和 Google Pay 來支付車費。顧客也可以透過 Clipper 應用程式來管理實體卡。

### ▶ 將實體卡轉移到手機上以後，顧客還能否使用他們的實體卡？

否，一旦將卡轉移到手機上，顧客就不能再在公共交通工具上使用實體卡。

### ▶ Clipper 應用程式是否將包含行程規劃功能？

是，您將能在 Clipper 應用程式中規劃多種交通工具的行程。

### ▶ 應用程式是否會提供公車何時到站的即時資訊？

會，應用程式將會提供有可用資訊的公共交通工具路線和時間表。

### ▶ 公共交通營運商目前正在提供或開發的應用程式如何？

Clipper 應用程式一開始不會提供各家公共交通機構應用程式的所有功能。他們將暫時填補空白，直到 Clipper 應用程式可以提供與目前各家公共交通機構應用程式相同的功能。

## 充值

### ▶ 我在網上的充值需要等多長時間才能用？目前，可能需要幾天的時間。

在 2023 年推出完整系統之後，您將能在購買後立即在系統中的任何地方使用它。您將能在充值後立即使用。

### ▶ 如果我的公共交通福利有問題，會很令人苦惱。新的 Clipper 系統是否可以解決這些問題？

是，公共交通福利提供商將能更輕易地查看在顧客 Clipper 卡內的充值，並解決任何問題。

## 其他用途

### ▶ Clipper 是否有其他用途，例如輔助客運或停車？

MTC 和公共交通機構正在為 Clipper 提供靈活性，以支援包括公共交通車站停車和輔助客運等其他服務的付款。

### ▶ 我是否可以使用 Clipper 在便利商店和其他零售商處消費？

零售消費需要遵守複雜的銀行法規，因此不在 Clipper 的計劃之內。

### ▶ 我是否可以使用 Clipper 來支付過橋費和高速公路通行費？

否，您仍然需要 FasTrak 帳戶才能方便地支付過橋費和高速公路通行費。

### ▶ Clipper 將在無縫行動計劃中扮演什麼角色？

Clipper 將成為無縫行動計劃的付款核心。新系統的設計旨在盡可能提高靈活性，以便成為此類計劃的一部分。

## 可得性

### ▶ 你們正在做哪些努力以使 Clipper 更適合殘障人士使用？

殘障人士可以根據網頁內容無障礙瀏覽指南 2.0 版存取 Clipper 網站。MTC 正在積極努力確保 Clipper 應用程式也符合這些指南。

## 刷卡

### ▶ 我上下車還需要刷卡嗎？

某些公共交通工具仍將要求乘客上下車刷卡。這些公共交通機構會根據您乘坐的距離收費，因此刷卡可以確保您只需要支付這段距離的車費。

## 優惠卡

- ▶ 目前，申請青少年卡和老人卡很不方便—您必須透過電子郵件或普通郵件或本人親自去辦理。您在新一代 Clipper 中是否可以在網上申請？

是，新的 Clipper 系統將具有針對青少年卡和老人卡的網上應用程式。

- ▶ RTC 的 Clipper 殘障人士卡怎麼樣？您是否可以用新的 Clipper 卡在網上申請？

目前我們不知道是否可以使用網上應用程式來申請。

## 帳戶管理

- ▶ Clipper 目前不允許您自己管理兒童（或父母）的卡。這會改變嗎？

會，一個家庭將可以在一個帳戶中管理所有家人的卡。

## 票價協調

- ▶ MTC 和公共交通機構是否會利用這個機會來統一確定灣區的票價？

票價政策和票價收費是兩件事，而 Clipper 是用於收取票價的計劃。但是，MTC 作為灣區的交通運輸規劃、融資和協調機構，將與公共交通機構通力合作，以探討應如何簡化此地區的票價。

