



TƯƠNG LAI CỦA CLIPPER

# Hệ Thống Clipper Hiện Tại và Thế Hệ Tiếp Theo

## Cách chánh yếu để trả tiền chuyên chở ở Vùng Vịnh

- ▶ Dùng thẻ Clipper để trả tiền vé theo cách thuận tiện cho 24 dịch vụ chuyên chở với chỉ một thẻ duy nhất.
- ▶ Clipper cho khách hàng dễ dàng chuyển qua lại giữa các cơ quan.
- ▶ 21 cơ quan chuyên chở hiện tại giảm giá vé một chuyến cho khách hàng Clipper.
- ▶ Bảy cơ quan chuyên chở cung cấp các thẻ tiết kiệm tiền trên Clipper.
- ▶ Trong năm 2019, Clipper đã thực hiện trung bình 23 triệu giao dịch và đạt doanh thu \$56 triệu.
- ▶ Khách hàng ưa thích Clipper, được đánh giá mức độ hài lòng 96%.

## Nhưng...hệ thống đã cũ kỹ

- ▶ Ngày càng khó tìm các phụ kiện để sửa chữa thiết bị hiện có.
- ▶ Có thể phải cần những giải pháp tốn kém và tùy theo mỗi hoàn cảnh để sửa đổi vấn đề.
- ▶ Vì vậy, chúng tôi đang nâng cấp lên một hệ thống mới.

## Một tương lai tươi sáng—tương lai đi lại liền mạch

- ▶ Hệ thống Clipper mới sẽ theo đúng lịch biểu để ra mắt trải dài vài năm tới (có đầy đủ chức năng vào năm 2023).
- ▶ Hệ thống mới sẽ:
  - Cho phép quý vị trả tiền vé bằng thẻ nhựa hoặc thẻ Clipper trên điện thoại.
  - Số tiền trả sẽ có giá trị ngay.
  - Thay các thiết bị từ những năm 90 bằng các thiết bị mới, hiện đại.
  - Cho phép nhiều cách trả tiền đậu xe khi chuyển xe và nhiều phương tiện chuyên chở khác.

## Các mục tiêu của Clipper



Kinh nghiệm thân quen qua trực giác



Dịch vụ khách hàng tuyệt vời, chủ động



Quản lý minh bạch và hiệu quả



Dữ liệu chính xác và đầy đủ



Uyển chuyển và đáp ứng nhanh chóng



Hoạt động hiệu quả và đáng tin

Chúng tôi đang sử dụng một hệ thống tốt nhưng lỗi thời và phải nâng cấp hệ thống khi chuẩn bị cho tương lai.

