



EL FUTURO DE CLIPPER

# Sistema Clipper de actual y próxima generación

## El corazón del pago de la movilidad en el área de la Bahía

- ▶ Use la tarjeta Clipper para pagar cómodamente las tarifas en 24 servicios de transporte público con una única tarjeta.
- ▶ Clipper permite a los clientes transferir fácilmente entre agencias.
- ▶ Veintiún agencias de transporte público ofrecen actualmente descuentos para un solo viaje a los clientes de Clipper.
- ▶ Siete agencias de tránsito ofrecen pases para ahorrar dinero solo en Clipper.
- ▶ En 2019, Clipper procesó un promedio de 23 millones de transacciones y 56 millones de dólares en ingresos.
- ▶ Los clientes adoran Clipper, que cuenta con un 96 % de calificación en satisfacción.



## Pero... un sistema envejece

- ▶ Encontrar piezas para reparar los equipos existentes es cada vez más difícil.
- ▶ Resolver problemas puede requerir soluciones personalizadas y costosas.
- ▶ Por eso nos estamos modernizando con un nuevo sistema.

## Un futuro brillante: el futuro de la movilidad sin interrupciones

- ▶ El nuevo sistema Clipper está programado para implementarse en los próximos dos años (funcionalidad completa disponible para 2023).
- ▶ Con el nuevo sistema:
  - Podrá pagar las tarifas con una tarjeta plástica o con una tarjeta Clipper en su teléfono.
  - Tendrá disponibilidad del pago del importe inmediatamente.
  - Se reemplazarán los equipos de los 90 por equipos nuevos y modernos.
  - Habrá más opciones para pagar estacionamiento para tomar transporte público y otras formas de transporte.

## Objetivos de Clipper



Experiencia familiar e intuitiva



Servicio al cliente excelente y proactivo



Gobernanza transparente y eficiente



Datos precisos y completos



Flexibilidad y capacidad de respuesta



Operaciones eficientes y confiables

**Estamos tomando un sistema exitoso pero obsoleto y lo estamos actualizando y preparándolo para el futuro.**