



## CLIPPER (路路通) 的未來 目前的和新一代 Clipper 系統

### 灣區行動付款的核心

- ▶ 使用方便的 Clipper 卡，只要一卡在手，就能支付 24 種公共交通服務的車費。
- ▶ Clipper 可以讓顧客在公共交通工具之間輕鬆轉乘。
- ▶ 目前有 21 家公共交通機構為 Clipper 顧客提供單程折扣票價。
- ▶ 七家公共交通機構只限於在 Clipper 上才提供優惠期票。
- ▶ 在 2019 年，Clipper 平均處理 2300 萬筆交易和 5600 萬美元的營收。
- ▶ 顧客喜歡 Clipper，它獲得高達 96% 的滿意度。

### 但是... 系統逐漸老化

- ▶ 尋找零件來修理現有設備越來越困難。
- ▶ 修理設備問題可能需要昂貴的客製化解決方案。
- ▶ 因此，我們正在升級為新系統。

### 美好的未來—無縫行動力的未來

- ▶ 新的 Clipper 系統將按計劃在接下來的幾年中陸續推出（到 2023 年便可提供全面功能）。
- ▶ 新的系統將能：
  - 允許您使用 Clipper 實體卡或手機支付車費。
  - 付款現金價值立即可用。
  - 用現代化的新設備取代 90 年代的過時設備。
  - 提供更多選擇來支付公共交通停車和其他交通運輸方式。

### Clipper 目標



直觀、熟悉的體驗



優質、主動的客服



透明和高效的管理



準確且完整的資料



靈活性和迅速回應



高效和可靠的營運

我們目前採用的是一套成功但過時的系統，因此我們正在將它更新以為未來做準備。

