



TƯƠNG LAI CỦA CLIPPER

Hệ Thống Clipper Hiện Tại và Thế Hệ Tiếp Theo

Cách chánh yếu để trả tiền chuyên chở ở Vùng Vịnh

- ▶ Dùng thẻ Clipper để trả tiền vé theo cách thuận tiện cho 23 cơ quan chuyên chở với chỉ một thẻ duy nhất.
- ▶ Clipper cho khách hàng dễ dàng chuyển qua lại giữa các cơ quan.
- ▶ Chín cơ quan chuyên chở giảm giá vé một chuyến cho khách hàng Clipper.
- ▶ Bảy cơ quan chuyên chở cung cấp các thẻ tiết kiệm tiền trên Clipper.
- ▶ Trong năm 2019, Clipper đã thực hiện trung bình 23 triệu giao dịch và đạt doanh thu \$56 triệu.
- ▶ Khách hàng ưa thích Clipper, được đánh giá mức độ hài lòng 96%.



Nhưng...hệ thống đã cũ kỹ

- ▶ Ngày càng khó tìm các phụ kiện để sửa chữa thiết bị hiện có.
- ▶ Có thể phải cần những giải pháp tốn kém và tùy theo mỗi hoàn cảnh để sửa đổi vấn đề.
- ▶ Vì vậy, chúng tôi đang nâng cấp lên một hệ thống mới.

Một tương lai tươi sáng— tương lai đi lại liền mạch

- ▶ Hệ thống Clipper mới sẽ theo đúng lịch biểu để ra mắt trải dài vài năm tới (có đầy đủ chức năng vào năm 2023).
- ▶ Hệ thống mới sẽ:
 - Cho quý vị trả tiền bằng thẻ Clipper hoặc điện thoại.
 - Có giá trị ngay.
 - Thay các thiết bị từ những năm 90 bằng các thiết bị mới, hiện đại.
 - Có sẵn nơi đậu xe khi chuyển xe và các lựa chọn chuyên chở khác để đi lại liền mạch.

Các mục tiêu của Clipper



Kinh nghiệm thân quen
qua trực giác



Dịch vụ khách hàng tuyệt
vời, chủ động



Quản lý minh bạch
và hiệu quả



Dữ liệu chính xác
và đầy đủ



Uyển chuyển và đáp
ứng nhanh chóng



Hoạt động hiệu quả
và đáng tin

**Chúng tôi đang sử dụng một
hệ thống tốt nhưng lỗi thời và
phải nâng cấp hệ thống khi
chuẩn bị cho tương lai.**