



TƯƠNG LAI CỦA CLIPPER

Hệ Thống Clipper Hiện Tại và Thế Hệ Tiếp Theo

Thời biểu

- ▶ **Hệ thống Clipper thế hệ tiếp theo có ra mắt đúng theo lịch biểu không?**

Có Khách hàng sẽ thấy thời gian tải bắt đầu nhanh hơn trên một số hệ thống vào đầu năm 2020. Hệ thống đầy đủ sẽ được cập nhật vào năm 2023. Khách hàng sẽ tiếp tục sử dụng cách trả tiền hiện tại, nhưng tương mục của họ sẽ được chuyển tiếp sang hệ thống mới để quản lý tương mục tốt hơn vào năm 2024.

Ứng Dụng Di Động

- ▶ **Khách hàng có thể dùng điện thoại để trả tiền vé không?**

Có, khách hàng sẽ có thể sử dụng điện thoại để trả tiền vé bằng thẻ di động. Số tiền nạp vào thẻ di động có thể được dùng ngay. Khách hàng cũng có thể quản lý thẻ nhựa của họ qua ứng dụng.

- ▶ **Ứng dụng Clipper có thể hoạch định chuyến đi không?**

Có, quý vị có thể hoạch định chuyến đi với nhiều cơ quan chuyên chở trên ứng dụng Clipper.

- ▶ **Ứng dụng có cung cấp thông tin theo thời gian thực về thời gian xe buýt đến không?**

Có, ứng dụng sẽ cung cấp thông tin về các tuyến đường và lịch biểu của các cơ quan chuyên chở có sẵn thông tin này.

- ▶ **Những người chuyên chở hiện đang cung cấp hay phát triển những ứng dụng nào?**

Các ứng dụng của cơ quan chuyên chở riêng đang cải tiến những điều còn thiếu sót cho đến khi ứng dụng Clipper có thể cung cấp chức năng mà các ứng dụng khác cung cấp hiện nay.

Tài Tiền

- ▶ **Mất bao lâu thì tiền tôi tải lên trực tuyến có thể dùng được? Hiện nay thì mất nhiều ngày.**

Khi hệ thống đầy đủ được giới thiệu vào năm 2023 thì quý vị sẽ có thể đặt lệnh rồi sử dụng ngay số tiền ở bất cứ đâu trong hệ thống. Quý vị có thể tải tiền rồi dùng ngay được.

- ▶ **Sẽ rất nản lòng nếu gặp khó khăn với quyền lợi chuyên chở. Hệ thống Clipper mới sẽ giải quyết những vấn đề này chứ?**

Có, với hệ thống mới thì người cung cấp quyền lợi chuyên chở sẽ dễ dàng thấy những gì được tải lên thẻ Clipper của khách hàng và sửa đổi mọi vấn đề.

Sử Dụng Khác

- ▶ **Có thể dùng Clipper cho những việc khác không, như chuyên chở người khuyết tật hoặc đậu xe?**

MTC và các cơ quan chuyên chở hiện đang làm cho Clipper uyển chuyển hơn để trả tiền cho các dịch vụ khác, gồm đậu xe tại trạm đổi xe và chuyên chở người khuyết tật.

- ▶ **Tôi có thể dùng Clipper để trả tiền ở cửa hàng tiện lợi hay cửa hàng bán lẻ khác không?**

Phải tuân theo những quy định ngân hàng phức tạp khi mua hàng bán lẻ và điều này không có trong chương trình cho Clipper.

- ▶ **Tôi có thể trả phí cầu và đường cao tốc bằng Clipper không?**

Không, quý vị vẫn cần tương mục FasTrak để trả tiền phí qua cầu và đường cao tốc.

- ▶ **Clipper có vai trò gì trong chương trình chuyên chở liền mạch?**

Clipper sẽ là cách trả tiền chính yếu trong chương trình chuyên chở liền mạch. Hệ thống mới đang được thiết kế để uyển chuyển tối đa và là một phần của chương trình này.

Để Sử Dụng

- ▶ **Quý vị sẽ làm gì để nhiều người khuyết tật có thể sử dụng Clipper?**

Những người khuyết tật có thể vào trang mạng của Clipper và ứng dụng cũng sẽ được thiết kế theo Hướng Dẫn Xem Nội Dung Trang Mạng 2.0.

Chạm Thẻ

- ▶ **Tôi có phải chạm thẻ khi lên và khi xuống không?**

Một số cơ quan vẫn muốn quý vị chạm thẻ để biết quãng đường bắt đầu và chấm dứt. Các cơ quan này tính phí theo quãng đường đi nên chạm thẻ để chắc chắn quý vị chỉ trả phí cho quãng đường mình đi.

Thẻ Giảm Giá

- ▶ **Hiện nay, ghi danh thẻ Clipper rất bất tiện cho thanh thiếu niên hoặc cao niên – quý vị phải ghi danh qua điện thư, gửi thư hoặc đến trực tiếp. Có thể ghi danh trực tuyến trong Clipper thế hệ tiếp theo không?**

Có, hệ thống Clipper mới sẽ cách ghi danh thẻ trên trực tuyến cho thanh thiếu niên và cao niên.

- ▶ **Thẻ RTC Clipper cho người bị khuyết tật thì sao? Có thể xin thẻ này trực tuyến với Clipper mới không?**

Hiện tại, chúng tôi không biết có sẵn ghi danh trực tuyến không.

Quản Lý Trương Mục

- ▶ **Clipper hiện không để quý vị tự quản lý thẻ cho con hoặc (cha mẹ) quý vị. Điều này sẽ thay đổi chứ?**

Có, một gia đình sẽ có thể quản lý tất cả các thẻ của họ trong một trương mục duy nhất.

Điều Phối Giá Vé

- ▶ **MTC và các cơ quan chuyên chở sẽ nhân dịp này để định giá vé trong Vùng Vịnh?**

Chánh sách giá vé và thu tiền vé là hai việc khác nhau, và Clipper là chương trình thu tiền vé. Tuy nhiên, MTC với vai trò là cơ quan hoạch định, cấp vốn và điều phối chuyên chở cho Vùng Vịnh sẽ phối hợp với các cơ quan đối tác chuyên chở để tìm cách sắp xếp hợp lý hoặc đơn giản hóa giá vé trong vùng.

