



## TƯƠNG LAI CỦA CLIPPER

# Hệ Thống Clipper Hiện Tại và Thế Hệ Tiếp Theo

### Cách chánh yếu để trả tiền chuyên chở ở Vùng Vịnh

- ▶ Dùng thẻ Clipper để trả tiền vé theo cách thuận tiện cho 22 cơ quan chuyên chở với chỉ một thẻ duy nhất.
- ▶ Clipper cho khách hàng dễ dàng chuyển qua lại giữa các cơ quan.
- ▶ Chín cơ quan chuyên chở giảm giá vé một chuyến cho khách hàng Clipper.
- ▶ Bảy cơ quan chuyên chở cung cấp các thẻ tiết kiệm tiền trên Clipper.
- ▶ Trong năm 2019, Clipper đã thực hiện trung bình 23 triệu giao dịch và đạt doanh thu \$56 triệu.
- ▶ Khách hàng ưa thích Clipper, được đánh giá mức độ hài lòng 96%.



### Nhưng...hệ thống đã cũ kỹ

- ▶ Ngày càng khó tìm các phụ kiện để sửa chữa thiết bị hiện có.
- ▶ Có thể phải cần những giải pháp tốn kém và tùy theo mỗi hoàn cảnh để sửa đổi vấn đề.
- ▶ Vì vậy, chúng tôi đang nâng cấp lên một hệ thống mới.

### Một tương lai tươi sáng— tương lai đi lại liền mạch

- ▶ Hệ thống Clipper mới theo lịch biểu sẽ ra mắt trong vài năm tới (chuyển đổi hoàn toàn vào năm 2023).
- ▶ Hệ thống mới sẽ:
  - Cho quý vị trả tiền bằng thẻ Clipper hoặc điện thoại.
  - Có giá trị ngay.
  - Thay các thiết bị từ những năm 90 bằng các thiết bị mới, hiện đại.
  - Có sẵn nơi đậu xe khi chuyển xe và các lựa chọn chuyên chở khác để đi lại liền mạch.

### Các mục tiêu của Clipper



Kinh nghiệm thân quen  
qua trực giác



Dịch vụ khách hàng tuyệt vời, chủ động



Quản lý minh bạch  
và hiệu quả



Dữ liệu chính xác  
và đầy đủ



Uyển chuyển và đáp ứng nhanh chóng



Hoạt động hiệu quả  
và đáng tin

Chúng tôi đang sử dụng một  
hệ thống tốt nhưng lỗi thời và  
phải nâng cấp hệ thống khi  
chuẩn bị cho tương lai.