



Resumen del borrador de la solicitud de presentación de propuestas

¡La siguiente generación del Sistema Clipper está en el horizonte!

Dentro de algunos meses, la Comisión del Transporte Metropolitano (MTC), administradora del programa de pago de tarifas Clipper, solicitará la presentación de propuestas que describan el alcance, las especificaciones y los requisitos del sistema Clipper de siguiente generación. A partir de las propuestas, MTC y sus agencias de transporte público asociadas seleccionarán un proveedor de integración de sistemas y comenzarán la implementación.

MTC recientemente dio a conocer un borrador de la solicitud de presentación de propuestas y está pidiendo la revisión de la industria y la opinión del público. Este resumen de una página tiene el propósito de describir el alcance técnico del trabajo en términos simples.

¡Esta es su oportunidad de influenciar el desarrollo del siguiente Clipper!

Envíe sus comentarios por correo electrónico a feedback@futureofclipper.com o por correo de voz al **415.778.6680**.

¿Qué es C2?

El sistema Clipper® de siguiente generación (C2) será un sistema de cobro de tarifas eficaz en función del costo y centrado en el cliente, que respalda una experiencia de transporte fluida y moderna para viajar alrededor del Área de la Bahía, proporcionando una plataforma flexible para mejorar los viajes futuros en la región, que es suministrada a través de una asociación colaborativa entre las agencias de transporte público del Área de la Bahía, MTC y sus proveedores del sector privado.

El sistema integrador

C2 será responsable del cobro y procesamiento, administración de cuentas y herramientas de servicio al cliente (incluidas las aplicaciones móviles y los sitios web), sistemas/operaciones logísticas, administración, monitoreo del sistema, almacenamiento de datos, control del fraude/seguridad, recuperación ante desastres, administración de redes minoristas, integración con programas institucionales y de beneficios de transporte público, y mantenimiento limitado del equipo Clipper. **MTC** será responsable de la administración, incluida la contratación, contabilidad del programa, educación de clientes y consolidación de la marca. **Las agencias de transporte público asociadas** serán responsables de la contabilidad y el servicio al cliente específicos de la agencia, la inspección y aplicación de tarifas, las comunicaciones alámbricas, y el mantenimiento de los dispositivos Clipper y la política tarifaria.

Los clientes pueden esperar...

- ▶ Una experiencia familiar, eficiente e intuitiva.
- ▶ Servicio al cliente excelente y proactivo.
- ▶ Eficiencia y confiabilidad operacionales.

MTC y las agencias de transporte público están considerando un sistema Clipper en el que:

Se pueda pagar con...

- Teléfono móvil/ dispositivos portátiles
- Aplicaciones móviles para boletos
- Tarjetas inteligentes sin contacto
- Tarjetas inteligentes de uso limitado
- Tarjetas bancarias de pago abierto

Recibirá atención al cliente de...

- Sitios en Internet
- Centro de llamadas telefónicas
- Centros de servicio al cliente en persona
- Quioscos de autoservicio

Usted puede obtener una tarjeta y añadirle valor a través de...

- Sitios web
- Centro de llamadas telefónicas
- Máquinas de boletos en estaciones de transporte público
- Centros de servicio al cliente en persona
- Comercios asociados
- Quioscos de autoservicio
- Instituciones (p. ej., trabajo y escuela)

Nuestra tecnología permitirá...

- Un sistema que se base en cuentas, y ya no en tarjetas
- Procesamiento rápido y confiable de transacciones
- Sistemas de cara al cliente accesibles y uniformes
- Posibilidad de configurar las políticas tarifarias de las agencias de transporte público
- Arquitectura modular; interfaces abiertas o publicadas
- Integración con los sistemas Clipper heredados
- Expansión a agencias regionales asociadas (estacionamiento, bicicletas compartidas, peaje, viajes compartidos, etc.)



¡Esperamos sus comentarios! Envíenos sus comentarios por correo electrónico a feedback@futureofclipper.com o por correo de voz al **415.778.6680**. Plazo: 3 de abril de 2017. Encuentre más información en futureofclipper.com.